

Condiciones generales de inscripción al campamento

- **Reserva:** La reserva de la plaza se confirmará con el pago de la reserva.
 - Se realizará un primer pago de 150€, en concepto de reserva. Si ha seleccionado el método de pago transferencia, se realizará el pago en la siguiente cuenta de La Caixa:
IBAN ES 25 2100 0174 90 0200578846
 - En el concepto deberá indicarse el **NOMBRE DEL NIÑO, CAMPAMENTO Y FECHA** en la que se inscribe.
 - La solicitud de inscripción supone la aceptación de las condiciones generales detalladas en este documento.
 - El segundo pago, que completará el importe total del campamento, se realizará como máximo el 12 de junio del año en curso. En caso de no realizar el pago en el plazo indicado, la inscripción quedará anulada y Coadecu S.L. podrá disponer libremente de esa plaza, previo comunicado a la familia, sin derecho a la devolución de la reserva.
 - Para completar la reserva, enviar el recibo que te llega al correo generado tras realizar la inscripción firmado y la fotocopia de la tarjeta sanitaria a coadecu@coadecu.com. Si ha seleccionado el método de pago transferencia, también tendrá que remitir el justificante de pago.
- Las plazas de los campamentos son limitadas y se adjudicarán por orden de inscripción.
- Se garantiza por parte de los responsables del participante menor de edad, que toda la información proporcionada es verídica.
- No se realizará la actividad sin el número mínimo de participantes fijado. En ese caso Coadecu S.L. se reserva el derecho de anulación del campamento por falta de participantes, avisando antes del 15 de junio y reintegrando a cada participante la cuota íntegra abonada.
- Coadecu S.L. se reserva el derecho de anulación del campamento por circunstancias de fuerza mayor, en cuyo caso se reintegrará la totalidad del importe abonado si se produce antes de la realización del campamento.
- Si se tuviera que anular el campamento durante su realización por causa ajena a Coadecu S.L (Covid-19) se reembolsaría la parte proporcional, descontando los gastos que se hayan producido.
- La reserva no se devolverá en ningún caso, excepto en los supuestos contemplados anteriormente y en la política de anulación.
- **Política de anulación:** La formalización de baja se realizará por correo electrónico antes de la fecha de salida, el participante podrá desistir de la realización de la actividad contratada y conllevará unos gastos de cancelación que se regirán por la siguiente tabla:
 - Entre 10 y 7 días. El 25% del importe total.
 - Entre 7 y 5 días. El 50% del importe total.
 - Menos de 48 horas. El 100%.



- En caso de que la anulación sea por causa médica, se realizará la devolución total del importe a excepción de la reserva en concepto de gastos de gestión, siempre y cuando la formalización de baja vaya acompañada de informe médico oficial.

- **Póliza de seguro:** En caso de accidente, Coadecu S.L dispone de un seguro de asistencia sanitaria en el lugar donde se realiza la actividad (hasta 9000 €), que en ningún caso cubre repatriación del accidentado, ni gastos ocasionados a familiares por acompañamiento durante su estancia en hospital. De querer ampliar la cobertura del seguro correría a cargo del participante.

- Equipaje: Coadecu S.L. no se hace responsable de los daños, pérdidas y robos de los enseres o equipaje que se pudiese sufrir en los viajes.

- Documentación: Todos los clientes, sin excepción, deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, bien sea D.N.I., pasaporte, seguros médicos (según las leyes de cada país que se visita).

Normas de convivencia

Todos los participantes están bajo las directrices y normas del grupo, independientemente de su edad.

La inscripción en el campamento implica que tanto los participantes como sus representantes legales conocen y aceptan el cumplimiento de las siguientes normas:

- **Enfermedades:** No está permitido el acceso al campamento con enfermedades infectocontagiosas.

- **Aparatos electrónicos:** Durante el campamento NO está permitido el uso de teléfonos móviles, tablets, videojuegos o similares. Si los participantes deciden llevar al campamento teléfono móvil, este será guardado por el personal de Coadecu S.L. permaneciendo apagado y limitado su uso a un horario concreto fuera del horario de actividades y establecido por Coadecu S.L. La Empresa no se hace responsable de la rotura o sustracción de estas pertenencias cuando están en poder del participante.

- **Respeto:** Se considerarán faltas graves las faltas de respeto, acciones violentas, las agresiones físicas, verbales o actitudes intimidatorias o de acoso a otros compañeros, monitores o cualquier otro personal que preste sus servicios en el Campamento.

- **Tenencia y consumo de drogas:** Los participantes en el campamento no podrán traer ni consumir tabaco, vapor, bebidas alcohólicas ni cualquier otro estupefaciente.





- **Instalaciones y material:** Se exige a los participantes un uso responsable de las instalaciones, del equipamiento y del material tanto propio, como de sus compañeros o del campamento. Por otro lado, los niños participarán de forma responsable tanto en el orden y cuidado de sus pertenencias, como en el cuidado de los materiales de las actividades.

Coadecu S.L no se responsabiliza de la pérdida o deterioro de los objetos personales del participante.

En caso de rotura o desperfectos en la instalación o en los materiales utilizados, el padre/madre o tutor se hará cargo de los gastos ocasionados.

- **Visitas:** No está permitida ningún tipo de visita a los participantes durante el campamento.

- **Objetos personales:** La sustracción o el uso no permitido de los objetos personales de otros se considera una falta grave. Así mismo se prohíbe la tenencia de objetos cortantes o punzantes, mecheros, elementos laser o cualquier otro objeto que pueda producir fuego en el campamento.

- **Comedor:** El menú ofrecido a los niños en el comedor no se cambiará salvo alergias o intolerancias alimentarias, previamente notificadas en la inscripción.

- **Horarios y actividades:** Los participantes deberán tomar parte en todas las actividades programadas, salvo en aquellas que, por motivos físicos o psíquicos, no puedan llevar a cabo. Así mismo cumplirán con el horario del campamento respetando los tiempos de descanso.

- **Salida de las instalaciones sin permiso:** La salida del recinto delimitado del campamento sin permiso se considerará falta grave.

- **Respeto a la privacidad:** Acceder a habitaciones que no corresponden a la del propio participante sin consentimiento expreso del personal de Coadecu S.L será considerado falta grave.

- **Seguridad:** Entrar o salir de las habitaciones por ventanas, terrazas o cornisas, así como poner en riesgo la integridad física del propio participante será considerado falta grave.

- **Relación con el monitor, coordinación y dirección:** Los participantes aceptarán las normas de funcionamiento anteriormente descritas y aquellas que se establezcan para el desarrollo de las diferentes actividades. También aceptarán las correcciones que en su caso haya que hacer.

- **Covid-19:** El incumplimiento de las normas del campamento relacionadas con el covid-19 será considerado falta grave.

I.- La incursión en al menos una falta grave será causa de pérdida de los derechos derivados de la inscripción en el Campamento por todo el tiempo que reste para su finalización, sin derecho a devolución del importe abonado por este concepto.





II.- Una vez comunicada la expulsión del participante, el padre/madre/tutor o autorizado dispone de un máximo de 24 horas para recogerle en el lugar de desarrollo de la actividad, corriendo a su cargo los gastos que se deriven de dicha expulsión, y en ningún caso tendrá derecho al reembolso de cantidad alguna.

III.- Cualquier otra vulneración de las presentes normas de convivencia que no constituya falta grave será puesta en conocimiento de los padres o representantes legales, con expresa indicación de que la siguiente incorrección supondrá la incursión en falta grave, con las consecuencias anteriormente descritas.

Autorizaciones

La participación en el campamento conlleva la aceptación de los siguientes puntos:

- Autorizo a mi hija/o a asistir al campamento organizado por Coadecu S.L y a realizar todas las actividades programadas para dicho campamento, conforme a los objetivos y normas de convivencia fijadas por Coadecu S.L, comprendiéndolas y aceptándolas.
- Me comprometo a recoger a mi hijo/a del campamento en caso de que me sea requerido por los responsables del mismo.
- He facilitado los datos médicos necesarios sobre mi hija/o y respondo de la veracidad y suficiencia de los mismos, careciendo Coadecu S.L de responsabilidad alguna derivada de la omisión de dicha información.
- Autorizo a Coadecu S.L. a suministrar a mi hija/o la medicación indicada en la ficha médica en la dosis y con la frecuencia especificada en el mismo, o conforme a lo recetado por el personal médico, que en su caso, atienda al niño.
- Autorizo a Coadecu S.L. para que en caso de accidente o enfermedad de mi hijo, y bajo prescripción médica, pueda actuar como considere oportuno.
- Autorizo al responsable o a la institución sanitaria donde se encuentre el/la participante en ese momento, para que tomen las decisiones necesarias en caso de urgencia médica y ante la imposibilidad de contactar con los padres o tutores.
- Autorizo a Coadecu S.L. a que el participante sea trasladado en vehículos de la empresa en caso de necesidad.
- Coadecu S.L. se reserva el derecho a exigir al responsable del participante, cuando entienda que su estado de salud así lo requiere, para que proceda con urgencia a retirarle del campamento.

Declaro conocer y aceptar las condiciones y actividades que se realizan en dicho campamento y renuncio de manera expresa a emprender cualquier acción legal contra los responsables de este, o contra la Empresa Coadecu S.L ante circunstancias que sean imputables a desobediencia o negligencia individual del participante.





Protección de datos

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos y los de su hijo/a y/o tutelado/a serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de COADECU SL con CIF B81312951 y domicilio social sito en C/ VIRGEN DE LOS REYES 5 28027, MADRID, con la finalidad de impartir la formación en la que usted ha matriculado a su hijo/a y/o tutelado/a. En cumplimiento con la normativa vigente, COADECU SL informa que los datos serán conservados durante el periodo legalmente establecido.

Con la presente cláusula queda informado de que sus datos y los de su hijo/a y/o tutelado/a serán comunicados en caso de ser necesario a: bancos y cajas, administraciones públicas y a todas aquellas entidades con las que sea necesaria la comunicación con la finalidad de cumplir con la prestación del servicio anteriormente mencionado.

El hecho de no facilitar los datos a las entidades mencionadas implica que no se pueda cumplir con la prestación de los servicios.

A su vez, le informamos que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de COADECU SL, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo dpo.cliente@conversia.es o al teléfono 902877192.

COADECU SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello por lo que COADECU SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como del consentimiento prestado para el tratamiento de estos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico COMERCIAL@COADECU.COM.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Solicitamos su consentimiento explícito para tomar fotografías en las que aparezca su hijo/a y/o tutelado/a realizando actividades en el campamento, con la finalidad de publicarlas en la página web y/o redes sociales de nuestra empresa.

